



Privacybeleid

Via de verschillende websites, producten en diensten van HydroLogic en sollicitaties bij HydroLogic worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen.

Dit Privacybeleid heeft betrekking op de verschillende (marketing)websites van HydroLogic BV, HydroLogic Systems BV en HydroLogic Research BV (hierna gezamenlijk aangeduid met HydroLogic). Tevens is het van toepassing op de producten (zoals de HydroNET Portal en de HydroNET app), de (advies)diensten van HydroLogic en sollicitaties bij HydroLogic.

Naast dit Privacybeleid is er ook een Cookiebeleid beschikbaar waarin uitgelegd wordt hoe wij omgaan met cookies.

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Dit betekent onder andere dat:

- wij via dit Privacybeleid vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- wij de verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wij zijn 'verwerkingsverantwoordelijke' voor de betreffende gegevensverwerkingen.

Door het gebruik van onze websites, producten, diensten of wanneer u bij ons solliciteert laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder persoonsgegevens. Wij registreren geen bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot bijvoorbeeld godsdienst of levensovertuiging, ras of afkomst, gezondheid, seksuele leven, het strafrecht, politieke gezindheid of lidmaatschap van een vereniging, tenzij u er zelf voor kiest om deze te vermelden op uw CV bij een sollicitatie.

Bij de totstandkoming en levering van de websites, producten en diensten kunnen wij gebruik maken van diensten van derde partijen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van een externe data- en hostingprovider. Deze derde partijen kunnen ook toegang hebben tot de persoonsgegevens die wij verzamelen. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten.

Waar hieronder wordt gesproken over technische kenmerken van een opvraging, klik, vertoning, zoekopdracht of dergelijke wordt bedoeld: opgevraagde URL, uw IP-adres, tijdstip, HTTP-referer-URL, user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte en dergelijke.

1.1 Websites

Wanneer u één van onze (marketing)websites (onder andere maar niet uitsluitend www.hydrologic.com, www.hydrologic.nl, www.grapecompass.com, www.hydronet.nl, www.hydronet.com, www.hydronet.co.za, www.wesenseit.com, altena.gripopwater.nu, www.hydrocity.com, www.hydrologic.jobs, www.rain4africa.org) bezoekt verzamelen wij enkel geanonimiseerde persoonsgegevens. Wij kunnen tevens niet-persoonlijke gegevens van u verzamelen wanneer u gebruikt maakt van de website. Deze niet-persoonlijke informatie kan onder meer de locatie van uw stad, browsernaam, het type apparaat en de technische informatie over de gehanteerde verbindingmethode, zoals het type besturingssysteem, de gebruikte internetprovider, en vergelijkbare informatie betreffen.

Logfiles

Wanneer u onze websites bezoekt dan worden de technische kenmerken van uw opvragingen in zogenaamde logfiles op onze servers bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses bewaard. Wij gaan niet na (als dat al zou kunnen) wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot uw persoon.

Websites van derden

Gebruikers kunnen inhoud op onze websites tegenkomen die verwijst naar de websites en diensten van partners. Wij hebben geen controle over de links die op deze websites worden weergegeven en zijn niet verantwoordelijk voor de websites die aan onze websites gelinkt zijn. Deze websites, met inbegrip van hun inhoud en links, kunnen voortdurend veranderen en kunnen bovendien hun eigen privacy beleid hebben. Browsen en interactie op een andere website, met inbegrip van websites die een link hebben naar onze websites, is onderworpen aan de eigen voorwaarden en het beleid van die website.

Interviews en citaten

Wanneer u voor onze websites bent geïnterviewd of geciteerd en u na verloop van tijd een redelijk bezwaar heeft tegen voortgezette publicatie van de tekst met vermelding van uw naam, en uw naam voor de lezer feitelijk niet relevant is, dan zijn wij in het algemeen bereid het interview of citaat op uw verzoek te anonimiseren en uw naam te vervangen door een

gefingeerde naam (onder vermelding van "de naam is op verzoek van betrokkene gefingeerd").

Nieuwsbrieven

Wanneer u zich aan- of afmeldt voor een van onze e-mailniewsbrieven, worden de technische kenmerken van uw mutatie samen met uw e-mailadres bewaard. Uw e-mailadres wordt uitsluitend ten behoeve van de toezending van de betreffende nieuwsbrief gedurende de volledige looptijd van uw abonnement in de abonneelijst bewaard. Het staat u vrij voor uw abonnement een e-mailadres te gebruiken dat niet tot uw persoon kan worden herleid. U kunt zich te allen tijde afmelden voor elk van de nieuwsbrieven, op een redelijke manier die onderaan elke editie van de betreffende nieuwsbrief is vermeld. Wanneer u er niet in slaagt zich op deze manier af te melden, dan zullen wij u na ontvangst van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de abonneelijst verwijderen.

Deelname aan interactieve delen van de website

Wanneer u deelneemt aan een interactief deel op onze website, dan staat het u vrij daarbij persoonsgegevens in te vullen in uw profiel, in uw handtekening, in de berichten die u plaatst, en dergelijke. Deze gegevens worden voor onbepaalde duur bewaard, weergegeven in het betreffende deel van de website en voor zoekmachines toegankelijk gemaakt. Deze gegevens maakt u zelf openbaar en dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Het staat u evenzeer vrij bij aanmelding een fantasienaam (pseudoniem, 'nickname') te hanteren. De door u geplaatste gegevens worden slechts bij uitzondering geanonimiseerd of verwijderd, na ontvangst van een daartoe strekkend gemotiveerd schriftelijk verzoek met onderbouwing van een redelijk belang.

1.2 HydroNET producten

Wij verwerken uw persoonsgegevens (naam, username, e-mailadres en evt. telefoonnummer) bij onze HydroNET producten voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot onze producten.
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze producten.
- Het opnemen van contact met u (bv. in het kader van een helpdeskmelding.)
- Het verbeteren en evalueren van onze producten. (Wij kunnen bv. feedback die u verstrekt gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren.)
- Het versturen van (periodieke) e-mails (Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om te reageren op uw helpdeskvragen of informatie verzoeken. Tevens kan het zijn dat wij u proactief benaderen om u bv. te informeren over nieuwe releases.)
- Het gebruik van onze producten te personaliseren en het gebruiksgemak te verbeteren. (Wij kunnen geaggregeerde informatie gebruiken om te begrijpen hoe onze gebruikers als een groep gebruik maken van de HydroNET Portal.)
- Enquêtes en dergelijke uit te sturen.
- Aanbiedingen te doen die voor u interessant kunnen zijn.

Samengevat verwerken wij de persoonsgegevens die wij via onze producten verwerken in verband met een gerechtvaardigd belang in het kader van de dienstverlening en

helpdeskondersteuning. Tevens verwerken wij de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst betreffende het gebruik van de HydroNET Portal en App.

Logfiles

Wanneer u gebruikt maakt van onze producten worden de technische kenmerken van uw opvragingen in zogenaamde logfiles op onze servers bijgehouden. Deze gegevens worden uitsluitend ten behoeve van statistische analyses bewaard.

FTP server

Wanneer u gebruikt maakt van onze FTP-server (File Transfer Protocol) om data op te halen wordt uw useraccount, uw ip-adres en de bevroegde data gelogd. Deze log zal 30 dagen worden bewaard ten behoeve van foutopsporing en statistische analyses.

Helpdeskmelding

Wanneer u een helpdeskmelding via de HydroNET Portal doet, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt samen met de technische kenmerken door ons bewaard zolang als naar de aard van het formulier en van uw bericht nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording, afhandeling en/of verantwoording naar aanleiding van uw bericht. Uw bericht kan daarnaast terecht komen in het e-mail- en/of helpdeskarchief, waar het voor analytische doeleinden en als gevolg van backup-procedures en wettelijke bewaarplicht langere tijd zal worden bewaard.

1.3 (Advies)diensten

Wanneer wij een (advies) dienst met u overeenkomen of wanneer wij daaromtrent contact met u hebben verwerken wij uw persoonsgegevens, waaronder uw naam en eventueel uw (zakelijk) adres en e-mailadres.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de (advies)overeenkomst en de dienstverlening. Tevens verwerken wij de gegevens in het kader van archivering en ons kwaliteitssysteem.

Onze e-mails worden voor langere tijd gearchiveerd, dus wees u hiervan bewust wanneer u ons persoonlijke gegevens in e-mails verstrekt.

1.4 Sollicitaties

Wanneer u bij ons solliciteert of uw gegevens invult op het contactformulier van onze Jobs website verwerken wij de persoonsgegevens die u ons aanlevert, zoals bv. naam, adres, telefoonnummer en alle gegevens op uw CV.

Wij zullen deze gegevens verwerken in het kader van het sollicitatieproces om te kunnen beoordelen of u een geschikte kandidaat bent en hebben er zodoende een gerechtvaardigd belang bij.

Tevens zullen wij u bij een eventueel sollicitatiegesprek toestemming vragen om uw gegevens langer te mogen bewaren dan de wettelijke bewaartermijn om zo op een later moment contact met u te kunnen leggen.

1.5 Bewaartermijn en criteria

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de genoemde doeleinden te bereiken, of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en de handhaving van onze overeenkomsten.

Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype en per productcontext, kunnen de bewaringstermijnen aanzienlijk afwijken. De criteria voor het bepalen van de bewaringstermijnen zijn onder meer:

- Hoelang zijn de persoonsgegevens nodig om de producten en diensten te leveren en voor onze bedrijfsvoering?
Het gaat hierbij onder meer om zaken als het onderhouden en het verbeteren van de prestaties van deze producten, het veilig houden van onze systemen en het bijhouden van een adequate bedrijfsadministratie en financiële administratie. Dit is de algemene regel die als uitgangspunt geldt voor de meeste bewaringstermijnen voor gegevens.
- Bevatten de persoonsgegevens gevoelige informatie?
Als dit het geval is, zou een verkorte bewaringstermijn voor de gegevens doorgaans het meest geschikt zijn.
- Heeft de gebruiker toestemming gegeven voor een langere bewaringstermijn?
Als dit het geval is, bewaren we de gegevens in overeenstemming met de termijn waarvoor u toestemming hebt gegeven.
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?
Voorbeelden zijn onder meer bij wet verplichte bewaringstermijnen in het desbetreffende rechtsgebied, bevelen van overheidsinstanties om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of gegevens die moeten worden bewaard in verband met een rechtszaak.

1.6 Rechten van betrokkene

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, heeft u het recht om ons te vragen om inzage in en correctie van, verwijdering of in sommige gevallen beperking, verplaatsing of overdracht van uw gegevens. Tevens heeft u recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Waar in dit Privacybeleid wordt gesproken van een schriftelijk verzoek aan ons, dan kunt u dat in eerste instantie via het contactformulier of per e-mail indienen. In verband met de vele vormen van misbruik van online communicatie (waaronder formulierspam en e-mail-spam), kunnen wij echter niet garanderen dat zo'n verzoek ons bereikt. Bovendien leert de ervaring dat online verzoeken vaak onvolledig of onzorgvuldig zijn en niet alle gegevens bevatten die nodig zijn om het te kunnen afhandelen. Wij achten ons daarom alleen

gebonden aan een passende reactie op een daadwerkelijk schriftelijk verzoek. Dat wil zeggen: in de vorm van een behoorlijke brief, getypt of leesbaar geschreven op papier, voorzien van naam en adres van de afzender, gedateerd en ondertekend, met daarin een duidelijk verzoek voorzien van alle benodigde gegevens, per post bezorgd op het vestigingsadres van HydroLogic. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren.

1.7 Overige

Op dit Privacybeleid is het Nederlands recht van toepassing. Door het gebruik van onze websites, producten of diensten of wanneer u bij ons solliciteert gaat u akkoord met dit Privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met dit Privacybeleid verzoeken wij u de websites, de producten en de diensten te niet te gebruiken of niet bij ons te solliciteren.

Wij hebben het recht om dit Privacybeleid te allen tijde aan te passen. In dat geval zal de datum bovenaan worden aangepast. Wij raden u aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe wij uw persoonlijke gegevens beschermt. Door het gebruik van de website, de producten, de diensten of door bij ons te solliciteren erkent u dat het uw verantwoordelijkheid is om dit Privacybeleid periodiek te controleren en gaat u akkoord met eventuele wijzigingen in het Privacybeleid.

Wanneer er naar ons oordeel sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, dan kunnen wij bepaalde IP-adressen en/of e-mailadressen voor bepaalde of onbepaalde duur de toegang ontzeggen. Bij vormen van misbruik waarbij derden in hun belangen worden geschaad, kunnen wij de betreffende gegevens aan deze derden ter beschikking stellen. Bij misbruik kunnen wij pogingen ondernemen om de gegevens tot uw persoon te herleiden, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen met u, een ouder, voogd, docent, toezichthouder, leidinggevende, eindverantwoordelijke of dergelijke, of om aangifte te kunnen doen dan wel u in rechte te kunnen aanspreken.

1.8 Contactdetails

Dit Privacybeleid van HydroLogic heeft betrekking op de volgende entiteiten:

HydroLogic B.V. (KVK 32078787)
HydroLogic Systems B.V. (KVK 32148675)
HydroLogic Research B.V. (KVK 27339414)

Mocht u verder, na het lezen van ons Privacybeleid, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens

Adres: Stadsring 57
3811 HN Amersfoort
E-mailadres: info@hydrologic.com
Telefoonnummer: 033-4753535

